

Migração do Cadastro de Representantes AMSE para o SINtegre

SAC/RA

Migração de do Cadastro de Representantes AMSE para o SINtegre

Sumário Webinar

Funções 02

Informações de Representantes

Cadastramento 04

Sintegre

01 Apresentação

Processo de Apuração Mensal de Serviços e Encargos

03 Migração

Migração do cadastro

05 Cronograma

Próximos passos

Motivação

- ✓ Dados dos representantes cadastrados no Portal de Relacionamentos do ONS, [SINtegre](#).



Migração do Cadastro de Representantes

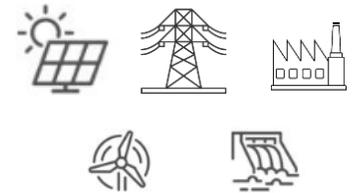
Agentes

Pessoas Jurídicas, cujas informações são administradas pelo SINtegre.



Usuários e Transmissoras

Pessoas Jurídicas com concessões, permissões ou autorizações publicadas pela ANEEL, com CUST ou CPST em execução e que participam da Apuração Mensal de Serviços e Encargos. Também conhecido como Agente Concessão ou Agente AMSE.



Representantes

Colaborador da empresa cadastrado para cada Usuário ou Transmissora, com determinadas funções no processo da AMSE.



Funções AMSE

Representante para envio de documentos

Responsável pela emissão das faturas

Responsável pelo recebimento das faturas

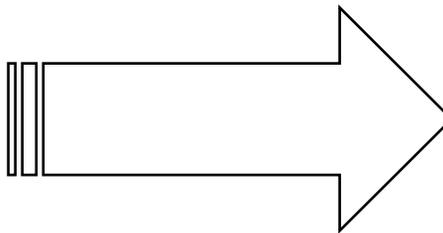
Responsável pela Contribuição dos Associados

Representante técnico para assuntos gerais

Representante para assuntos financeiros

Representante para assuntos de PV

Outros



Funções SINtegre

Representantes com informações compartilhadas

Representantes sem informações compartilhadas

Representantes para assuntos de Parcela Variável (PV)



As funções dos **representantes** foram reduzidas com o intuito de torná-las mais objetivas.



Cadastro Agente

Inicie o processo cadastrando-se no SINtegre para o Agente com o qual você possui relação profissional..

1º



Cadastro AMSE

Na sequência, ainda no SINtegre, prossiga com o cadastro para a Usuária/Transmissora (Agente Concessão) que participe do processo da AMSE.

2º

Informações exclusivas para o processo da AMSE:

- E-mail
- Telefone

Para Representantes com Informações Compartilhadas, esses dados serão visíveis para os demais representantes.



Solicitação de Acesso

Solicite acesso ao Agente Concessão através do Canal de Atendimento do SINtegre. Somente serão tratadas solicitações recebidas por este canal.

3º



Acesso liberado

Assim que o acesso for criado, um e-mail será enviado para o usuário com login e senha padrão*.

4º

*Por questões de segurança, é recomendável alterar a senha padrão ao acessar o sistema pela primeira vez

Funcionamento da tela do cadastro de Representante no AMSE

ONS Operador Nacional do Sistema Elétrico

Perfil Cadastros Liquidação Consulta Download Relatórios

AMSE Agentes

Agentes

ONS Operador Nacional do Sistema Elétrico

Perfil Cadastros Liquidação Consulta Download Relatórios Faturamento PV Importação Sair

AMSE Representantes

Representante

Função

Nome

Qtd. Linhas Apenas Ativos

Pesquisar

Nome	Telefone	E-mail	Funções no AMSE
<input type="checkbox"/> Nome representante 1	Telefone do representante 1	E-mail do representante 1	Representante com informações compartilhadas
<input type="checkbox"/> Nome representante 2	Telefone do representante 2	E-mail do representante 2	Representante com informações compartilhadas

Código Sigla

0001 ONS

<>

~~Incluir~~ **Visualizar** ~~Incluir~~ ~~Alterar~~ ~~Excluir~~ Voltar ~~Incluir~~



A tela de cadastro de representante será utilizada apenas para consulta. As inclusões, inativações ou alterações cadastrais dos representantes serão realizadas somente no SINtegre.

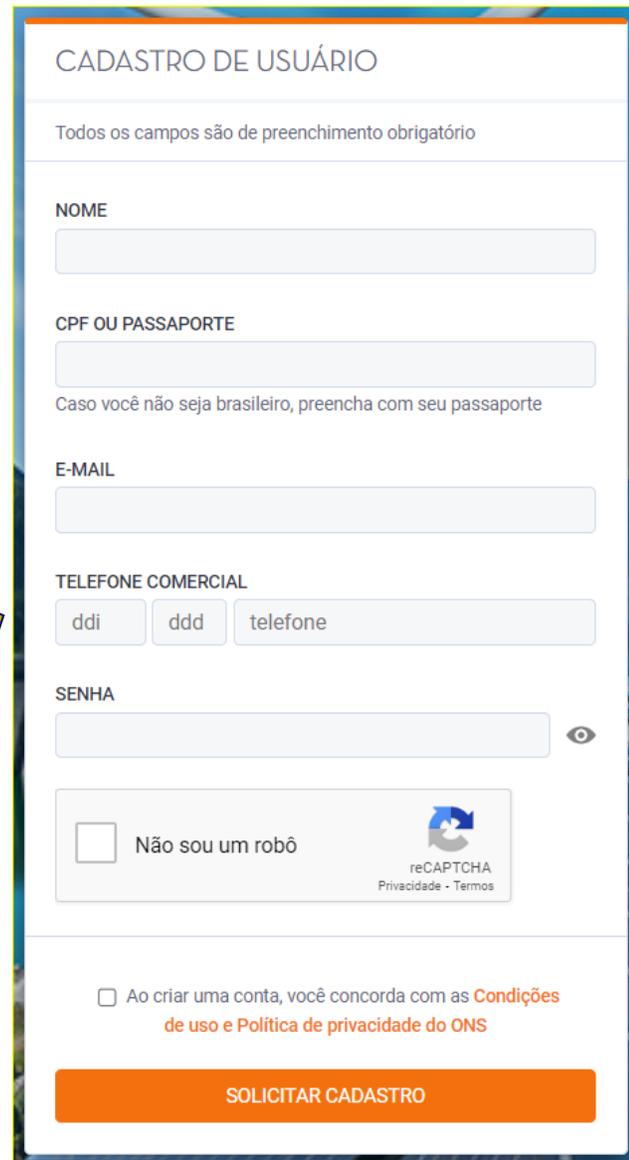


Portal de Relacionamento

SAC/RA

ONS Operador Nacional
do Sistema Elétrico

Para solicitar seu cadastro acesse <https://sintegre.ons.org.br/> e clique em **Novo Cadastro**.



Ao digitar seu **e-mail corporativo**, o sistema identifica se o domínio é conhecido ou não pelo sistema.

Todas as empresas já cadastradas no ONS possuem o sufixo do e-mail corporativo cadastrado. Ex: @ons.org.br.

✓ Ao identificar o domínio do e-mail, o sistema enviará um e-mail para validação do seu cadastro.

Depois de preencher todos os dados e clicar em **Solicitar Cadastro**, o sistema enviará para o e-mail cadastrado a validação do cadastro.:

Vídeo [NOVO CADASTRO NO SINTEGRE](#)

Assunto: SINtegre - Confirmação de Cadastro de Usuário

Prezado(a) Novo Cadastro,

Seu cadastro foi realizado no SINtegre com login kexofig403@cabose.com e senha [nm5fe=B8+qsN](#).

Para acesso ao SINtegre – Portal de Relacionamento do ONS acesse: <http://sintegre.ons.org.br>.

Portal SINtegre

Operador Nacional do Sistema Elétrico – ONS (www.ons.org.br)

Central de Atendimento do ONS. Tel: 21 3444-9393

relacionamento.agentes@ons.org.br

Não responda a este e-mail. Esta caixa de correio não é monitorada e você não receberá uma resposta.

Se você não deseja mais receber esse e-mail, [altere suas preferências de notificações no SINtegre](#)

X Caso o domínio não seja cadastrado, duas opções serão exibidas para definir o perfil do usuário a ser cadastrado.

- Caso escolha a opção “**Selecione o seu perfil abaixo**” será necessário selecionar um perfil no combo: **público em geral, estudante, etc** para prosseguir. **IMPORTANTE:** Essa opção não permite inclusão de Relações Profissionais.
- Caso a opção “**Cadastre sua Empresa**” seja selecionada, um link será exibido para que o cadastro seja feito em outro formulário.

O DOMÍNIO DO E-MAIL NÃO FOI RECONHECIDO, COMPLETE SEU CADASTRO:

Selecione o seu Perfil abaixo

Ou cadastre sua Empresa

Público em Geral

O DOMÍNIO DO E-MAIL NÃO FOI RECONHECIDO, COMPLETE SEU CADASTRO:

Selecione o seu Perfil abaixo

Ou cadastre sua Empresa

O cadastro de empresas pode ser efetuado por este link

- Ao concluir as informações, o solicitante deverá clicar em SOLICITAR CADASTRO.
- Assim que o cadastro da instituição for efetuado, o solicitante receberá uma notificação por e-mail e poderá efetuar o seu cadastro e incluir sua relação profissional.



CADASTRO DE EMPRESA

Todos os campos são de preenchimento obrigatório

NOME DO SOLICITANTE

Novo usuário

E-MAIL

email@dominio.com.br

e-mail corporativo

RAZÃO SOCIAL

CNPJ

TELEFONE

+55(11)11111-1111



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Ao criar uma conta, você concorda com as **Condições de uso e Política de privacidade do ONS**

SOLICITAR CADASTRO



Assunto: SINtegre - Notificação de Aprovação de Cadastro de Empresa

Prezado(a) Novo Usuario,

Sua solicitação de cadastro da empresa Nova Empresa foi aprovada.

Você já pode solicitar seu cadastro associado à empresa Nova Empresa acessando o SINtegre em

<http://sintegre.ons.org.br>

Portal SINtegre

Operador Nacional do Sistema Elétrico – ONS (www.ons.org.br)

Central de Atendimento do ONS. Tel: 21 3444-9393

relacionamento.agentes@ons.org.br

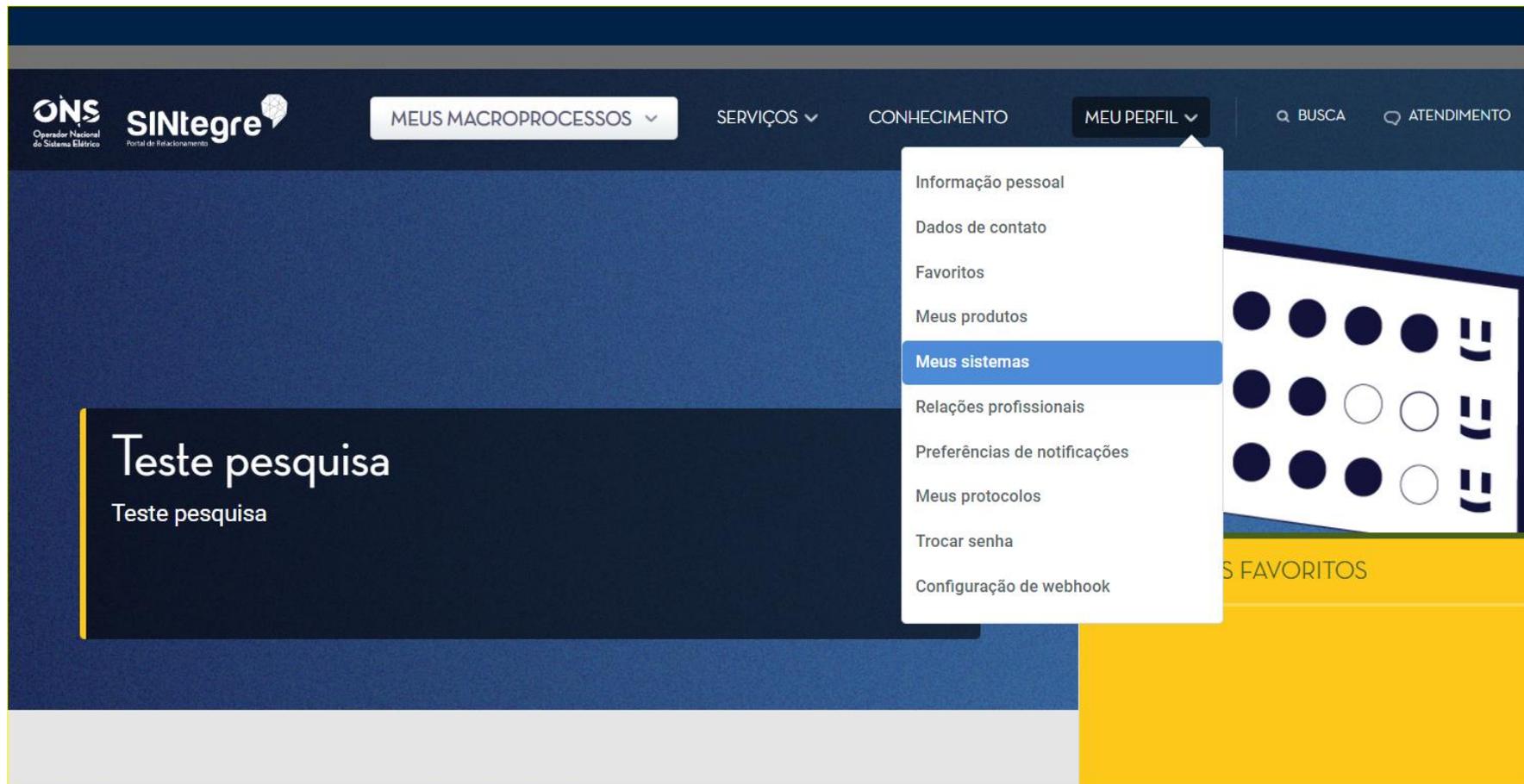
Não responda a este e-mail. Esta caixa de correio não é monitorada e você não receberá uma resposta.

Se você não deseja mais receber esse e-mail, [altere suas preferências de notificações no SINtegre](#)

The image displays two screenshots of the SINtegre user interface. The top screenshot shows the 'RELAÇÕES PROFISSIONAIS' page with a button 'INCLUIR NOVA RELAÇÃO PROFISSIONAL' and an orange arrow pointing to it. The bottom screenshot shows the same page with a form for 'PESSOA JURÍDICA' containing a text input field, a dropdown menu for 'Selecionar um cargo', and 'CANCELAR' and 'INCLUIR' buttons.

Após validar o seu cadastro e acessar o SINtegre, o sistema levará para a página de **Relações Profissionais** onde o usuário deverá selecionar a instituição/cargo e clicar em Incluir.

Solicitar o acesso ao sistema AMSE e selecionar os perfis: clicar em Meu Perfil > Meus Sistemas



Clicar em Administração de Contratos > Apuração e Contabilização > AMSE – Apuração Mensal dos Serviços e Encargos de Transmissão

The screenshot displays the 'MEU PERFIL' (My Profile) page. On the left, there is a user profile section for 'Usuário AMSE' with a navigation menu containing: 'Informação pessoal', 'Dados de contato', 'Meus produtos', 'Meus sistemas' (highlighted), 'Preferências de notificações', 'Configuração de webhook', and 'Trocar senha'. The main content area is titled 'MEUS SISTEMAS' and includes a search bar with the placeholder 'Buscar processos, subprocessos ou sistemas' and an 'IR' button. Below the search bar are radio buttons for 'Todos' (selected) and 'Selecionados'. A list of systems is shown with checkboxes: 'Administração de Contratos', 'Apuração e Contabilização', and 'AMSE - Apuração Mensal dos Serviços e Encargos de Transmissão' (checked). At the bottom of the system list, there is a section titled 'ADICIONAR PERFIL DE ACESSO' with an orange button labeled 'INCLUIR PERFIL DE ACESSO'.

Clicar em Incluir Perfil de Acesso > Selecionar o Escopo (Agente Concessão) e Marcar a opção de perfil. Ao final clicar em Incluir.

AMSE - Apuração Mensal dos Serviços e Encargos de Transmissão

ADICIONAR PERFIL DE ACESSO

ESCOPO (AGENTE CONCESSÃO)

Selecione...

Selecione o Agente Concessão

- Representante sem informações compartilhadas (Repres. sIC)
- Representante para assuntos de Parcela Variável (Repres. PV)
- Representante com informações compartilhadas (Repres. cIC)

CANCELAR INCLUIR

Perfis
Conflitantes,
apenas um
pode ser
selecionado

Transmissoras

Acessar a área de Atendimento clicar [Atendimento](#) na página inicial.



Clicar em Atendimento SINtegre



CENTRAL DE ATENDIMENTO

A Central de Atendimento do ONS possui profissionais treinados que irão receber as dúvidas, respondê-las e/ou encaminhá-las para as áreas responsáveis de forma que o solicitante seja atendido com qualidade e rapidez.

Essa é a ENERGIA DO DIÁLOGO EM AÇÃO!

PODEMOS AJUDAR?

Digite aqui o que você procura... **BUSCAR**

Atendimento Sintegre

Histórico de atendimentos

Fale conosco

Preencher os campos conforme modelo abaixo e clicar em Enviar Mensagem.
Aguardar o envio de *login* e senha para acesso.

CLASSIFICAÇÃO *
Solicitação x v

CATEGORIA *
Sistema x v

SUBCATEGORIA
AMSE - Sistema de Apuração Mensal de Serviços e Encargos da Transmissão x v

ASSUNTO *
Solicitação de Acesso

DESCRIÇÃO *

B **I** **U** 14px **A** 

Solicito acesso ao AMSE para o Agente Concessão selecionado em meu cadastro.

ANEXOS

 Arraste e solte seu arquivo ou [selecione](#)

VOLTAR **LIMPAR** **ENVIAR MENSAGEM**



Em caso de dúvidas contacte nossa Central de Atendimento, de 2^a a 6^a de 8 às 19 horas.

Telefone: 21.3444-9393

E-mail: relacionamento.agentes@ons.org.br

SINtegre: [Atendimento](#)

01

Workshop – 08/02/2024

Apresentação do processo de migração do cadastro de representantes do AMSE para o SINtegre.

02

Campanha de cadastro no SINtegre – 08/02/2024 até 14/03/2024

Período de cadastro no SINtegre a ser realizado pelos usuários do sistema AMSE

03

Prazo limite para realizar o cadastro no SINtegre – 15/03/2024

A partir de então, as informações serão centralizadas no SINtegre, e os cadastros dos representantes que atualmente estão sob domínio do AMSE serão encerrados.

Dúvidas?

SAC/RA

ONS Operador Nacional
do Sistema Elétrico